**安保服务需求**

**一、项目说明**

**（一）本内容是根据本项目实际情况制定的。供应商必须仔细阅读本部分的全部条款。对本部分中存在的任何疑问、遗漏或相互矛盾之处，或是对于相关要求不清楚，认为存在歧视、限制的情况，可以向采购人寻求书面澄清。**

**（二）本需求提供的是最低限度工作要求，并未对一切技术细节做出规定，也未充分引述有关标准和规范的条文，供应商应保证提供符合本需求和有关标准的人员和服务。**

**1.供应商须具有在公安部门备案的资质，且声誉好、守信用、有实力。本需求所使用的标准和规范如与受邀人所执行的标准发生矛盾时，按较高标准执行。**

**2.采购人保留在签订合同前，有对本需求补充和修改的权利，如提出修改，具体事项双方另行商定。**

**3.供应商所提供的人员及服务，如若发生违规违纪或违法行为时，由供应商承担全部的经济、法律及其他责任，与采购人无关。**

**4.履约保证金：成交供应商应在与采购人签订合同后 10天内，向采购人提供相当于合同总价5%的履约保证金，保证金存放在指定银行，如有违约，按双方约定金额扣除。**

**5.付款方式：**

**（1）安保服务每完成1季度任务后，经采购人考核合格，支付合同总金额的25%（若有违反规定的情况，按双方约定的处罚金额扣除相关罚金）；**

**（2）一个合同期结束时，双方如果续签服务合同，则履约保证金保留；如果不再续签服务合同，则退回履约保证金。**

**6．交接要求：**

**（1）时间要求：入驻开始前5日供应商开始进行交接。**

**（2）交接内容：房屋、设备、资料、工具器械、办公用品及采购配备的需要交接的其他用品等。**

1. **保密需求**

**按照保密要求，供应商派驻各岗位人员均须签订保密协议，遵守采购人安全保密工作纪律。如有违反保密要求，造成泄密的不良后果，由供应商承担责任。**

1. **安全保卫工作岗位和职责**

**（一）在采购人领导下，设立院区安全保卫工作队伍（以下简称安保队），安保队由采购人下设的保卫科负责管理。**

**（二）当前采购人安保的院区分别位于北京市海淀区万寿路甲15号院二、三、六、七区和海淀区西八里庄院区，因情况变化院区可以实时增减。在政府采购有效期内，根据工作需要增加保安人员时，其增加人员的费用按照中标价（个人单价\*增加人数）支付。**

**其中，万寿路甲15号院二区传达室配置1人，院区巡逻岗2人；三区传达室配置2人，巡逻岗2人；六区南门传达室配置2人，巡逻岗2人；六区东门传达室配置1人，巡逻岗2人；七区西门传达室配置3人，巡逻岗2人；七区北门传达室配置2人，巡逻岗2人。二、三、六、七区夜间巡逻岗配置6人，带班员4人，配置队长1人，副队长1人，共35人，24小时执勤。**

**西八里庄院区，设大门岗1个，配置4人，设中控室1个，配置6人，夜间巡逻岗1个，配置3人，队长1人，共14人，24小时执勤。**

**安保队按照采购人工作要求，保质保量完成安全保卫任务。**

**（三）供应商提供的安保队日常运转不得少于49人。**

**根据任务情况，人员岗位的调配调整，供应商须遵从采购人的安排。**

**（四）具体职责**

**1.万寿路甲15号院队长1人、副队长1人，西八里庄部级住宅小区队长1人。队长全面负责本安保队日常工作，副队长配合队长工作，在队长不在的情况下履行队长工作职责。**

**（1）贯彻采购人工作要求，制定和落实安保队各项规章制度、方案、预案岗位设置等，履行约定的责任义务，提出合理意见建议。**

**（2）负责院区的安全管理、传达室值班管理、秩序维护管理、消防管理，负责安保人员日常管理维护。**

**（3）负责做好安保人员的日常巡查考核记录工作。**

**（4）抓好安保队伍的思想政治教育、保密教育和业务培训工作，每月组织安保队伍进行“应急预案”的培训演练工作。**

**（5）督促安保人员履职尽责，做好值班、巡更工作。**

**（6）负责安防、消防等设施设备日常运行与管理维护、巡查工作。**

**（7）负责做好后勤保障工作。**

**（8）完成领导交办的其他事项。**

**2.传达室主要职责：负责传达室每天24小时不间断值班工作，负责来客登记、联系住户、临时接待工作，协助大门口哨兵做好人员、车辆出入管理和突发情况处置。**

**（1）热爱本职工作，有较强的责任心和自律能力，能自觉遵守采购方的各项规章制度及规定，严格遵守保密要求，自律性、原则性强，认真履职尽责，工作认真细致。**

**（2）在岗时注重形象，服装整洁、仪表端正、服务热情、态度和蔼、礼貌待人，办事周到。**

**（3）能严格执行会客制度要求，认真查验来访人员证件、妥善沟通联系、认真做好登记。**

**（4）责任意识、安全意识强，能及时发现可疑人员和上访人员，妥善处理工作中遇到的矛盾，协助大门口哨兵处置突发情况。**

**3.门岗（西八里庄院区）。门岗负责每天24小时不间断门卫警戒、人员车辆进出管理、防暴和处置突发事件等。**

**（1）着装整齐，佩带齐全，严格交接班制度，忠于职守，在岗期间不闲谈。**

**（2）查验出入人员的证件，办理登记手续，禁止无关、闲杂人员进入院区。对不符合进入院区的人员进行礼貌劝阻，对可疑情况提高警惕，及时报告。**

**（3）维护门口及其他出入口的秩序，对人流车流进行指挥疏导。工作过程中要注意自己的语言和行为，不得激化矛盾。**

**（4）维护门口周边各类设施，确保标识完好，维持周围的环境卫生。**

**（5）夜间应加强对门口和周边的巡视，如发现可疑情况及时报告。**

**（6）按要求检查带出物品，对搬运物资的人员和车辆，核实无误后放行。**

**（7）禁止任何人员携带易燃、易爆、剧毒等危险品进入院区。**

**（8）正确处理所管辖范围内出现的问题，对于自己不能处理或者事态比较严重的问题要及时请示报告。**

**（9）完成门岗应履行的其他职责。**

**4.巡逻岗。负责巡查院区安全巡查排查、消防设施设备安全巡检报修，院区内的车辆疏导、秩序维护，突发情况的处置等。**

**（1）熟悉掌握院区整体情况，按照采购人要求制定巡逻计划，对安全保卫、院区秩序和特定区域定时组织巡查排查，能果断处理一般应急事件。**

**（2）服从命令，听从指挥，接到命令迅速赶往现场，并尽最大努力控制现场。**

**（3）巡逻过程中发现的可疑人员及其他不确定情况，立即进行盘问核查，及时上报处理。**

**（4）制止乱堆放、乱停放等不安全行为，制止有关违规违纪行为和违法行为，维护院区秩序。**

**（5）检查消防通道是否畅通，楼内外消防设施设备器材是否完好无损，安全疏散标识是否醒目、正确，有无消防隐患。做好安全巡检记录并及时报修。**

**（6）完成巡逻岗应履行的其他职责。**

**5.中控室值班员。**

**（1）负责中控室24小时值班，工作期间严格遵守各项规章制度，认真做好本职岗位工作，及时处理各种报警信息及发现的各种情况，严格做好记录。**

**（2）熟练掌握《火警应急预案》和各种消防设施设备、器材的性能及操作流程，熟悉消防报警系统图、所辖区域内的建筑结构布局，熟悉各区域消防设施、设备、控制阀门、开关、紧急启动装置、灭火器材的位置。**

**（3）负责做好中控室接警、处警工作，确认火情立即启动《火警应急预案》。**

**（4）根据工作安排，负责检查中控室设备工作状态，发现设备故障及时报修，做好有关记录，并及时将故障信息上报有关部门领导。**

**（5）负责火灾报警系统主管控制屏的控制器运行情况登记管理工作，定期做好各系统功能试验，以确保设施设备各系统运行状况良好。**

**（6）协助维保技术人员定期维修、维护，不得擅自拆卸、挪用或停用，确保设备正常运行。**

**（7）严密监视消防中控室设备的运行，不脱岗、离岗、擅离职守。认真做好检查、操作、记录等工作。**

**（8）做好交接班工作，认真填写值班记录及消防系统运行记录、控制器日常检查记录。**

**（9）坚决贯彻消防法律法规，自觉遵守消防管理制度，保持室内整洁。**

**6.带班员。**

**（1）熟悉院区重点部位、重点区域情况，熟悉巡逻人员的位置及任务，熟悉应急方案和有关制度规定。**

**（2）督促巡逻人员做好值班准备。**

**（3）组织和带领本班巡逻人员按时换班，监督巡逻人员交接班。**

**（4）监督检查本班巡逻人员执勤情况。**

**（5）协助巡逻人员处理巡逻中发现的问题和突发情况，并迅速报告。**

1. **人员要求**

**（一）安保队队长和副队长要求：男性，年龄25-45周岁，身高1.75米以上，学历高中及以上，有初级保安员及以上资格，有较强的责任心、组织协调能力和管理能力。能流利说普通话，相貌端正，身体健康，体能良好，无不良嗜好（上岗前由派遣方组织到医院体检），经政治审查合格，且在公安机关无违法犯罪等不良行为记录。**

**（二）保安员要求：29人，男性，年龄20-35周岁，身高1.75米以上，初中以上学历（高中以上学历占总人数的35%以上），能流利说普通话，相貌端正，身体健康，体能良好，无不良嗜好（上岗前由派遣方组织到医院体检），经政治审查合格，在公安机关有违法犯罪等不良行为记录的不予安排。**

**（三）所有保安人员均应具有公安部门颁发的保安员上岗证。保安员在岗位时，应着统一的保安服装，佩戴统一的保安标志，持有保安人员工作证件。**

**（四）保安员要热爱本职工作，认真履行职责，忠于职守，在紧急关头能挺身而出，保护院区人员安全；文明执勤，礼貌待人，不得与采购人职工发生冲突；掌握基本的法律知识及与保安相关政策、规定；具备较好的语言表达能力和文字记录能力；具备与岗位职责相应的观察、发现、处置问题能力；熟练使用基本消防设备、通讯器材、技术防范设施、设备和相关防卫器械技能。**

**（五）保安员要遵守和执行保安行业制度及采购人院区有关制度。**

**（六）保安员上岗前，安保服务公司必须进行培训，内容包括思想教育、保密教育、遵纪守规教育、法律常识教育、岗位职责、仪容仪表、业务技能等。**

**（七）禁止保安人员在外兼职。**

**（八）保安员均应有1年及以上同类工作经历，具备较强岗位工作技能，政治素质过硬，由供应商预先政审后，报采购人审核政审，符合要求的方可上岗。**

**（九）各岗位不得缺员。如有保安员临时请假，保安队长的批准权限为1天，请假超过1天的，需提前告知采购方负责人，并提前一天安排人员补缺，不得空岗、脱岗。因保安人员离职等情况造成缺员时，应在1日内补齐，1日内未能补齐的，按合同约定扣减相应费用。**

**（十）中控室值班人员：男性，6人，应具有高中以上文化程度和良好的形象气质，年龄在20至35周岁之间，热爱本职工作，恪尽职守，有高度的工作责任感，通过相关技能培训且取得消防中控值机岗位资格证书，持证上岗。中控室值班员岗位重要，对人员素质要求高，且设施设备运行管理的规章制度要求严，需要全天24小时值班，实行两人值班制，负责设施设备正常运行记录、维护、保养，确保设施设备运行正常。**

**（十一）传达室人员要求：男性，11人，根据采购方要求，供应商提供的人员年龄应在20-35岁之间，应具有公安部门颁发的保安员上岗证。五官端正，形象良好，具有初中以上文化程度，会操作计算机系统，会讲普通话，性情温和，语言表达能力较强，善于沟通，有一定的协调和应变能力。**

**（十二）供应商要在人员正式上岗后，要求保持人员的相对稳定，年人员变动率不得超过15%，否则按合同约定扣减相应费用，供应商应设置考勤人脸识别系统，且在所担负巡逻任务的区域内，设置巡查点位系统。**

1. **费用标准**

**（一）此项目报价年度费用不超过330万元，供应商应承诺支付保安人员劳务费用，采购人有权对供应商派驻保安人员的工资发放情况进行监督检查，供应商如有违约，除补发保安人员应得工资外，还需按照双方合同约定进行扣除保安服务费用。**

**（二）此费用包括：全体人员工资及社保费用(供应商须按时足额缴纳)，保安员人身险、意外伤害险等，福利费，加班费，置装费，宿舍被服费，管理费等为承担本项目所需的全部费用。采购人不再向供应商支付其它任何费用。**

**（三）采购人负责安排保安人员的就餐和住宿，其就餐费用标准按采购人在编人员的收费标准收取，宿舍用房（不含宿舍被服、洗漱用品）免费提供。**

**六、设备工具情况**

**采购人能提供的设备工具包括：日常办公用品、监控设备、对讲机、手电筒、腰叉、伞具、岗亭等。安保服务需要的其他设备工具须由供应商提供。**

**七、其他**

**（一）时间要求。签订合同后5日内完成安保队组建工作。合同一次签订一个年度周期。如果双方对安保服务工作及履行合同满意，经协商可以按照有关规定续签合同。**

**（二）学习培训。完成安保队组建后，采购人会同供应商制定安保服务规章制度、安保工作手册，组织保安员进行学习培训，学习采购方的保密规定等各项规章制度。合同期内更换保安队员，根据需要进行培训。规章制度中对违反工作规程、工作要求、工作纪律的保安队员，须规定精神处罚和经济处罚细则。**

**（三）监督检查。合同期间，采购人将以定期或不定期方式对安保服务工作进行监督检查，供应商和所有保安队员应积极配合相关工作，对检查中发现的问题，供应商应按照要求及时进行整改，并对责任人进行处罚，消除造成的不良影响，赔偿造成的损失（经济处罚部分，在合同款结算支付时扣除）。必要时采购人可聘请评估中介机构对供应商的服务质量进行评估 。**

**（四）本需求未详尽列明事宜，以采购人书面解释为准。**

**附件：保安人员配置明细表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **所属院区** | **岗位类别** | **职责** | **人数** | **条件** |
| **万寿路**  **甲15号院** | **队长** | **全面负责安保队日常工作。** | **1** | **男性，年龄25-45周岁，身高1.75米以上，学历高中及以上，有初级保安员及以上资格，有较强的责任心、组织协调能力和管理能力。能流利说普通话，相貌端正，身体健康，体能良好，无不良嗜好（上岗前由派遣方组织到医院体检），经政治审查合格，且在公安机关无违法犯罪等不良行为记录。** |
| **副队长** | **配合队长工作，在队长不在的情况下履行队长工作职责。** | **1** | **同队长要求。** |
| **传达室**  **值班员** | **负责传达室每天24小时不间断值班工作，负责来客登记、联系住户、临时接待工作，协助大门口哨兵做好人员、车辆出入管理和突发情况处置。** | **11** | **同巡逻岗要求。** |
| **巡逻岗** | **负责巡查院区安全巡查排查、消防设施设备安全巡检报修，院区内的车辆疏导、秩序维护，突发情况的处置等。** | **12** | **男性，年龄20-35周岁，身高1.75米以上，初中以上学历（高中以上学历占总人数的35%以上），能流利说普通话，相貌端正，身体健康，体能良好，无不良嗜好（上岗前由派遣方组织到医院体检），经政治审查合格，在公安机关无违法犯罪等不良行为记录。具有公安部门颁发的保安员上岗证，有1年及以上同类工作经历。** |
| **夜间**  **巡逻岗** | **负责夜间巡查院区安全巡查排查、消防设施设备安全巡检报修，院区内的车辆疏导、秩序维护，突发情况的处置等。** | **6** | **同巡逻岗要求。** |
| **带班员** | **熟悉院区重点部位、重点区域情况，巡逻人员的位置及任务，应急方案。管理本班巡逻人员巡逻有关事务。** | **4** | **同巡逻岗要求。** |
| **西八里庄小区** | **队长** | **全面负责安保队日常工作。** | **1** | **同万寿路甲15号院队长要求。** |
| **大门岗**  **值班员** | **门岗负责每天24小时不间断门卫警戒、人员车辆进出管理、防暴和处置突发事件等。** | **4** | **同巡逻岗要求。** |
| **中控室**  **值班员** | **负责中控室24小时值班，及时处理各种报警信息及发现的各种情况，严格做好记录。** | **6** | **男性，年龄20-35周岁，身高1.75米以上，男性，应具有高中以上文化程度和良好的形象气质，通过相关技能培训且取得消防中控值机岗位资格证书，持证上岗。** |
| **夜间**  **巡逻岗** | **负责夜间巡查院区安全巡查排查、消防设施设备安全巡检报修，院区内的车辆疏导、秩序维护，突发情况的处置等。** | **3** | **同巡逻岗要求。** |