**三项学习教育专网（中国记协网）运行维护服务项目采购需求**

一、项目背景

中国记协网是由中华全国新闻工作者协会主管主办，服务全国新闻界的网站，第一时间权威发布中国新闻奖、长江韬奋奖评选情况，中国记协重要通知、会议、活动等信息，同时面向社会提供与新闻界相关的服务；网站也是新闻战线“三项学习教育”活动专网，是新闻战线“三项学习教育”活动领导小组传达队伍建设重要部署和各地各单位展示“三项学习教育”活动成果的重要平台。

目前，中国记协网的系统主要有以下五项功能：**（一）栏目、专题管理功能。**栏目管理可实现栏目的新增、删除、编辑、转移等功能；可以设置栏目的栏目分类、权限等；提供方便快捷的专题建设、维护功能，支持专题栏目和专题网站两种展现形式。**（二）可视化编辑发布功能。**信息发布可支持IE、Chorme、Safari等常用浏览器。支持可视化编辑器；网站发布以后台方式运行，系统提供监控功能，对待发、执行、完成、错误队列实现全方位监控。**（三）信息检索查询功能。**该模块主要是方便用户对本站信息进行相关检索，并返回检索结果。**（四）信息浏览功能。**包括查看站内公告、新闻热点、前沿动态等信息，实现中国记协网与中国记协微博微信互联互通。**（五）资料下载功能。**用户可通过附件下载等方式，获取通知公告、报名表格等资料。运维方需要保障网站系统功能继续实现，并扩展其可用性。

1. 运行维护原则

安全性。安全性是网站日常运维首要原则。网站的运维必须全面符合国家有关信息安全政策法规，具备对网络攻击、病毒入侵、系统故障等风险的安全防范和应急处置能力。

可靠性。在确保安全性的前提下，网站运维要从系统结构、网络结构、技术措施、设备选型等方面综合考虑，确保运行的可靠性和稳定性；采用故障检查、告警和处理机制，保证数据不因意外情况丢失或损坏。

科学性。网站运维要紧密贴合中国记协各项重点工作需求，采用国际上先进、成熟、实用的技术标准，对网站功能、栏目划分、层级规划进行科学分析，使网站符合管理人员运行维护以及普通用户信息浏览的双重需求。

规范性。网站的运维需在各项成熟可靠的规章约束下进行，做到制度化、规范化；运维过程中采用行业认可度高的技术和方法，符合国家相关标准规范，从而降低系统运维中出现问题的风险，提高系统的稳定性、灵活性和兼容性。

可管理性。系统要求有较强的管理配置等功能，能够在运维过程中方便地对系统进行合理配置、调整、监视及控制，以保证系统的良好运作。系统运维既要考虑当前框架的整体性，又要充分考虑未来发展和系统移植的需要。

三、项目运维内容和要求

**（一）内容发布和维护**

组建专门工作团队负责网站内容保障、技术改造和运维工作。安排人员实行7×24小时不间断发布信息，日均发稿量不低于30条；保证首页头条、聚焦等栏目每天早上9：30前集中更新完毕，日均栏目更新量不低于10个；建立完善内部工作制度，实行稿件“三审一校”“双签核校”“页面巡检”等制度，发现错链、断链等差错后半小时内修改完毕；文字差错率低于5/10000。

**1.信息发布与维护**

合理设置网站栏目，及时准确发布中国记协的会议、活动、出访、交流及文章等重点信息。从权威来源选稿，及时准确发布新闻行业相关文字、图片、视频、微博微信信息。发布中国新闻奖、长江韬奋奖评选信息等记协独家权威内容。

**2.制作专题、图解、H5、短视频等产品**

围绕践行“四力”“好记者讲好故事”等记协重点工作和新闻界重大事件制作专题，在服务期限内提供的数量不少于10个。对图片、图解、文字、H5、评论、视频、新媒体报道等新闻素材进行整理集纳，使页面内容丰富、形式多元。根据记协重点工作和新闻界重大事件制作图解、H5、短视频等新媒体产品，在服务期限内提供的数量不少于15个。

**3.记协活动直播报道**

根据记协需求，主要对记协组织的发布会、活动等进行现场文字、图片等信息即时发布，如记者大讲堂、新闻茶座、新春联谊会等。根据主题、时间、地点、内容制作直播页面，进行发稿测试及其他准备工作。全程记录直播文图音视频内容，审核后发布上网，并提炼内容摘要，配套制作相关新媒体产品。

**4.做好中国新闻奖、长江韬奋奖网上公示和揭晓工作**

准确及时发布“两奖”参评通知、评选办法、申报表格、参评资料等，并为用户提供资料下载服务；制作“两奖”揭晓专题，在中国记协网及至少一家中央重点新闻网站实现同步公示；制作“两奖”专题、图解、短视频等新媒体周边产品，多渠道推广，扩大品牌影响力；收集有关网上舆情，及时通报记协评奖办，协助完成评奖网上工作。

**5.访谈服务**

每场访谈有现场文字、精选图片、精彩观点和视频展示，并对视频进行精编处理。系列访谈搭建专题页面集中进行展示。每期访谈配套图解或多媒体产品至少1个。

**6.资料信息更新，栏目升级优化**

资料信息主要指中国记协网“中国新闻博物馆”“记者节”等栏目的资料性内容。涉及党和国家领导人等内容的，第一时间更新，其他资料根据相关单位提供的最新资料及时更新。

进一步优化资料类栏目板块设置、页面布局、互动功能。同时，对栏目进行页面优化，增强页面展示效果，在现有内容基础上，增强服务性。

**7.月报及产品分析报告**

每月月初提交上月要情摘报，包括上月主要工作、网上舆情等相关材料；主动跟踪分析发布产品数据情况，总结经验与改进思路，根据领导要求或者主动提交产品数据分析报告；就记协工作和新闻界重大事件收集社情民意、回应社会关切，每月向记协报送网上舆情。

**8.网站推广**

对中国记协网重要稿件及产品进行线上线下推广；制作衍生品等；开展与搜索引擎合作，提高网站流量。

**（二）技术建设和维护**

**1.系统响应速度**

网站日访问量：满足最高500万人次的浏览体验。

并发用户：确保最高1万个并发用户、日常5000个并发用户的浏览体验。

页面访问带宽：不低于100M。

响应时间：正常情况下首页首次打开时间不超过3秒，业务处理响应时间一般不能超过2秒；复杂业务响应时间原则上不能超过5秒；超过20秒视同中断。

**2.系统运维服务**

为三项学习教育专网（中国记协网）发布系统、搜索系统、邮件系统、网站监管系统等应用系统提供技术运维服务，与现有各系统运维服务无缝对接。

提供系统运行情况的监控和记录功能，及时发现和解决潜在的系统问题和隐患；须提供各应用系统和业务软件的高效管理功能和技术支持，提供系统版本管理、安装使用、升级维护及故障分析等运维管理。

提供7×24小时响应服务，及时发现和处理服务范围内的设备及系统事故，及时应答咨询和服务请求；提供应急响应技术支持。

**3.系统软硬件代维服务**

提供IDC机房和硬件服务器管理；

服务期内免费提供产品保修和备件服务；

每月至少现场巡检1次，巡检内容包括系统负载、磁盘空间状态、RAID性能状态、硬件告警、错误告警、性能检查、应用状态检查、操作系统安全性检查等系统软硬件运行、健康状态检查；

服务期内免费提供必要的系统补丁升级服务；

服务期内免费提供7×24小时产品技术咨询服务。

**4.技术安全服务**

针对三项学习教育专网（中国记协网）系统的现状，提供全方位的安全保障服务。提供网络安全、设备安全、系统安全、终端安全等全面的安全维护和服务支持；

对网络、设备、系统、终端等进行全网实时监控、定期巡检和排查，及时发现和解决潜在的安全问题和隐患；

定期通告发现的安全漏洞、相关补丁、病毒以及病毒专杀工具，及时更新安全防护产品，对其进行不定期维护，确保各类安全设备的正常运行；

提供机房巡检服务，确保环境安全；

提供安全风险分析评估，制定对应措施和应急方案，提供及时的安全应急响应服务，保护关键业务免受重大故障或灾难的影响；

提供7×24小时服务响应支持；

提供7×24小时现场安全值守。

**（三）单位资质及人员保障**

**1.项目实施单位资质相关需求**

作为中国记协官网以及全国新闻界“三项学习教育”活动专网，中国记协网承担着政治引领、展示成果、服务新闻界等重要职责使命。项目实施单位需有网站运维、技术支持等方面的经验，政治可靠，经营状态正常。具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；依法缴纳税收和社会保障资金；三年内在经营活动中没有重大违法记录。

**2.管理制度**

项目实施单位需结合项目实际工作需要，为中国记协网制定报道、保密、培训等各项规章制度。

报道规范及安全制度。严格执行“三审一校”“双审双签”等制度。需制定实施《三项学习教育专网（中国记协网）内容风险防范管理办法》《关于报道安全责任制的规定》《突发事件应急预案》等工作规范，执行每周策划例会制度，并根据工作实践不断修订。

文件收发及保密制度。上级下发各类业务和行政管理文件一律交主编阅示并安排人具体落实各项工作。相关业务资料由部门负责人保管和使用，并根据相关规定及时归档。参与运维人员需保守国家秘密，杜绝失窃密事故发生，不得以任何形式对外披露、转载、发布内部重要文件资料等。

**3.人员保障**

此项目需组建专职团队，负责与记协相关工作人员进行对接，为“两奖”评选、“好记者讲好故事”、重大活动报名审核等三项学习教育专网（中国记协网）独特需求提供技术支持和内容保障。项目团队人员均需为与项目实施单位签署劳动合同、正常缴纳社保的正式员工，不得进行外包。

该项目人员保障要求在10人以上；具有大学本科及以上学历10人以上；项目经理具备PMP或信息系统项目管理师相关证书。以上人员均需提供相关资质证书复印件以及公司近3个月内任意1个月依法缴纳社会保险证明材料，并加盖公章。

四、项目运维配套要求

**（一）验收**

在项目服务期限内，每半年均需向中国记协提供合同执行情况文件，由记协或记协授权的机构进行履约管理检查。项目年度运维结束后，由中国记协依据需求说明和运维期间认可的变更记录、系统运行日志等文件，评判运维期间网站是否满足功能、性能、安全性指标，评判系统运维的稳定性、可靠性以及容错能力等，签署验收文件并给出明确结论。

**（二）响应与支持**

中标方应提供7×24应急维护服务，对项目内容运维的重大问题做到30分钟内响应；提供使用技术咨询和技术支持，包括为用户提供应用咨询服务、提供问题解答、投诉、咨询和规划等。

**（三）培训**

该项目要求提供培训方案，培训对象为中国记协有关工作人员和网站采编技术人员等，培训次数不少于3次。培训方式可为现场培训或视听培训。培训结束后，受训人员能够了解网站栏目设置、直播访谈流程，掌握网站搜索、查询等功能。

五、付款方式

在签订合同后15个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的80%；服务期限内，甲方每半年根据乙方提供的合同执行情况进行履约管理检查，项目年度运维完成后15个工作日内，甲方根据全年履约检查情况和项目年度验收结果向乙方支付合同剩余费用。