## 总体要求

1. 本部分内容是根据本项目实际情况制定的。
2. 供应商必须仔细阅读本部分的全部条款。对本部分中存在的任何疑问、遗漏或相互矛盾之处，或是对于相关要求不清楚，认为存在歧视、限制的情况，供应商可以向采购中心寻求书面澄清。
3. 本部分所列明的工艺、材料和设备的标准以及参照的品牌或分类号仅起说明作用，并没有任何限制性，供应商在采购响应文件中可以选用替代标准，品牌或分类号，但这些替代应当等于或优于采购文件技术要求。

## 二、技术要求

**1、 车型基本配置要求：**

**第1包：一般执法执勤用车（5座轿车）：6辆。**

（1） 车辆类型：4门5座三厢车，自动档变速箱

（2） 发动机：汽油发动机

（3） 排量：≦1.6L

（4） 车身尺寸：车身长度≧4600mm；车身宽度≧1750mm；车身高度≧1450mm

（5） 轴距：≧2600mm

（6） 排放标准：不低于国5标准

（7） 油箱容积：≧50L

（8） 进气形式：涡轮增压或自然吸气

**第2包：特种专业技术用车（5座轿车）：4辆。**

（1） 车辆类型：4门5座三厢车，自动档变速箱

（2） 发动机：汽油发动机

（3） 排量：≦1.8L

（4） 车身尺寸：车身长度≧4800mm；车身宽度≧1800mm；车身高度≧1450mm

（5） 轴距: ≧2800mm

（6） 油箱容积：≧55L

（7） 环保标准：不低于国5标准

（8） 进气形式：涡轮增压

**第3包：特种专业技术用车（7座商务车）：2辆。**

（1） 车辆类型：5门7座，自动档变速箱

（2） 发动机：汽油发动机

（3） 排量：≧2.0L

（4） 车身尺寸：车身长度≧5050mm；车身宽度≧1850mm；车身高度≧1750mm

（5） 轴距: ≧3000mm

（6） 油箱容积：≧65L

（7） 环保标准：不低于国5标准

（8） 进气形式：涡轮增压或自然吸气

**2、 售后服务要求**

1. 磋商响应车型售后服务网络覆盖广泛，确保车辆使用。
2. 针对本项目要求，提供不少于三年或十万公里整车质量保证（以先到项为止）。
3. 针对本项目和磋商响应车型技术要求，提供免费的首次保养服务。
4. 针对本项目提供完善的售后服务方案，设立项目专属服务小组，由相关售后服务管理人员及管理层人员组成。（在磋商响应文件售后服务方案中列明人员名单、职责分工及详细联系方式）。
5. 设立售后服务及投诉热线。
6. 售后服务定期开展用户回访工作，跟踪车辆使用情况。
7. 售后服务根据车辆使用情况提供保养提示服务。