1. **总体要求**
2. 本部分内容是根据本项目实际情况制定的。
3. 投标人必须仔细阅读本部分的全部条款。对本部分中存在的任何疑问、遗漏或相互矛盾之处，或是对于相关要求不清楚，认为存在歧视、限制的情况，投标人可以向采购中心寻求书面澄清。
4. 本部分所列明的工艺、材料和设备的标准以及参照的品牌或分类号仅起说明作用，并没有任何限制性，投标人在投标中可以选用替代标准，品牌或分类号，但这些替代应当等于或优于文件技术要求。
5. 履约保证金：本项目不收取履约保证金。
6. 质量保证期：采购人签发最终验收合格证书之日起3年内（超过三年按中标供应商投标文件中承诺年限为准），货物出现质量问题，中标供应商应当提供免费维修、更换服务。
7. 反应时间：中标供应商应在收到采购人通知后**24**小时内，将出现质量问题的货物免费维修或更换完毕。
8. 付款方式：
   * 1. 合同生效后**7**天内，采购人向中标供应商支付合同总金额的**50**%；
     2. 中标供应商将合同货物安装、调试、试运行完成，经采购人最终验收签发最终验收证书后**30**天内，采购人向中标供应商支付合同总金额的**50**%。
9. 技术及服务需求
10. **技术要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **设备** | **技术指标** | **数量** |
| 机架服务器 | CPU：≥2颗E5-2620V4（2.1GHz/8GT/20ML3）；内存：≥8条16G DDR4。服务器硬盘：4块900G 热插拔服务器SAS硬盘（1万转）；RAID卡：八通道高性能SAS RAID卡（2G缓存）；2U机架式安装包含导轨；双电源；双口万兆网卡；光纤通道HBA卡：FC 8Gb，双端口，LC接口。 | 36 |

2、质保及培训

1、投标人应提供自验收合格之日起至少3年的免费产品质保及技术支持服务，并提供终身免费技术咨询。投标人应确保其解决方案以及所提供的产品的安全性、稳定性、完整性和实用性，保证产品及时投入正常运行。否则若出现因投标人提供的产品不满足要求、不合理，或者其所提供的技术支持和服务不全面，而导致产品功能无法实现或不能完全实现的状况，投标人负全部责任。

2、如果在质保期内发生故障，投标人应在4小时内予以响应，24小时内免费上门服务，一周内未修复，免费提供并更换备用设备。

3、投标人对采购单位人员的培训，应使采购单位人员可以独立操作、维护和管理，从而确保正常安全运行。

4、投标人负责提供给培训人员实际的操作环境和培训资料、提供相应的师资。

5、投标人应专人负责技术培训、编写专门的使用手册，具体培训时间、地点与人次由采购人和投标人共同协商。